

Kundnamn: _____

Ordernummer: _____

Vad vill du göra?

- Returnera och få pengarna tillbaka
- Reklamera en trasig produkt

Returkoder (nummer i nedan formulär)

- 1 Motsvarar ej förväntningar
- 2 Fellevererad vara
- 3 Sen leverans
- 4 Trasig/defekt vara (beskriv fel nedan)
- 5 Felbeställd vara

Produkt	Beskrivning	Returkod	Antal

ÅNGERRÄTT – RETURER

Du som konsument (gäller ej företag) har rätt till ångerrätt inom 14 dagar från det att du har mottagit varan. För att detta ska gälla ska varan vara i oskadat skick, oanvänd (testad endast) och i originalförpackning. För att säkerställa detta finns det icke anmärkningsvärd säkerhetstejp på telefonen.

REKLAMATION

Har du fått en trasig eller fellevererad vara så ska du kontakta oss på info@mobilmarket.se. Vid uppvisning av material som påvisar fabriksfel så bifogar vi en returfraktsedel för att du enkelt ska kunna returnera det kostnadsfritt till oss.

BYTEN

För att byta vara, returnera först produkten till oss och markera att du vill få pengarna tillbaka här ovan. Du kan direkt lägga en ny beställning hos oss för att få en ny vara skickad till dig. När vi har mottagit den returnerade varan och bekräftat ursprungligt skick så ersätter vi din beställning.

ÅTERBETALNING

Väljer du att få pengarna tillbaka för din retur/reklamation så överförs dem automatiskt till det konto som du betalade med vid beställning. Har du valt att betala med faktura rekommenderar vi dig att logga in på [Klarna.com/Klarna.se](https://klarna.com) och förlänga förfallodatumet för att ge oss tid att hantera returen/reklamationen. Hanteringstid vid en reklamation är upp till 3 dagar.

Skriv ut denna sida och bifoga returändringen till nedan adress

Nordic Teknik House AB / Phone Rep

Sveavägen 139

113 46 Stockholm

Med vänliga hälsningar,
Teamet på Mobilmarket.se